



Tennis Padel Club La Bruyère

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification du vendeur

La boutique **TCLB Store**,
exploitée par le **Tennis Padel Club La Bruyère ASBL**
dont le siège social est situé **Rue de la Grippelotte 2, 5081 Meux**
adresse e-mail : **sav@tclb.be**

2. Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les ventes de produits réalisées sur le site **www.tclb.be/Store** entre le vendeur et tout consommateur effectuant un achat via la boutique en ligne.

Toute commande passée sur le site implique **l'adhésion entière et sans réserve** du client aux présentes CGV.

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site au jour de la consultation. Chaque article fait l'objet d'une **fiche descriptive et photographique** la plus fidèle possible. Toutefois, les images ne peuvent garantir une similitude parfaite avec le produit livré, notamment concernant les couleurs.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment la sélection de produits.

4. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€), toutes taxes comprises (TTC)**, hors frais de livraison. Les frais de port sont précisés avant validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.



5. Commande

Toute commande vaut **acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.**

Après validation du panier et du **paiement**, le client reçoit un e-mail de **confirmation de commande**.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur de paiement.

6. Paiement

Les paiements s'effectuent par **carte bancaire (bancontact)** via une **plateforme sécurisée (CCV)**.

Le montant total est débité au moment de la commande.

En cas de refus d'autorisation de paiement par la banque, la commande est automatiquement annulée.

7. Livraison

Les produits sont livrés au site Tennis Padel Club La Bruyère.

Les délais de livraison varient selon la destination et les stocks disponibles.

Le vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard dû au transporteur ou à un cas de force majeure.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son **droit de rétractation**, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer ce droit, le client doit contacter le service client à : **sav@tclb.be**

Les produits doivent être retournés non utilisés, **non portés, non lavés, dans leur emballage d'origine**.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de **14 jours** après réception des produits retournés.



9. Disponibilité des produits

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, le client en sera informé par e-mail et remboursé dans un délai de 7 jours.

10. Garanties légales

Tous les produits bénéficient des garanties légales de conformité (article L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

11. Service client

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, le client peut contacter le service client :

 sav@tclb.be

Une réponse vous sera envoyée dans les 48 heures

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, design, etc.) sont protégés par le **droit d'auteur et la propriété intellectuelle**.

Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite.

13. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles sont strictement confidentielles et ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles (art. 15 à 22 du Règlement UE 2016/679).



14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit belge**.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité au service client pour une solution amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les **tribunaux compétents du ressort du siège social du vendeur**.

15. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant validation de sa commande et déclare les accepter sans réserve.

Dernière mise à jour : 23 janvier 2026
